

کد مدرک: MG-O-02 بازنگری: ۰۲ تاریخ: ۹۵/۰۲/۱۰	<b>بیانیه بی طرفی</b>	<b>شرکت نوین آموز ثبات</b>
--	-----------------------	----------------------------

شرکت نوین آموز ثبات بعنوان یکی از شرکتهای فعال در زمینه ممیزی و صدور گواهینامه های بین المللی، اصول زیر را بعنوان بیانیه بی طرفی خود برگزیده است :

- ۱- رعایت اصول بی طرفی شامل عینیت، استقلال ، عاری بودن از تعارض منافع، عاری بودن از گرایش، فقدان پیش داوری، عدم جانبداری، انصاف، داشتن فکر باز، برخورد یکسان، عدم وابستگی، توازن
- ۲- دستیابی به حد اکثر رضایت مشتریان و همچنین کاهش تکرار پذیری شکایات
- ۳- شناسایی و ارزیابی ریسک ذینفعان به منظور پوشش نیازمندیهای آنان
- ۴- ارتقاء و به روز نگه داشتن دانش و آگاهی پرسنل، کارشناسان و ممیزین
- ۵- اعتماد سازی در مشتریان و رعایت اصول محرمانگی
- ۶- ارائه خدمات با کیفیت مناسب با توجه به الزامات استانداردهای مرتبط
- ۷- رعایت الزامات قانونی ، ملی و بین المللی و تعهد به انجام فرایند ارزیابی توسط مراجع قانونی ذیربط داخلی و خارجی
- ۸- اطلاع رسانی به سازمان ها در خصوص استانداردهای روز دنیا

بی طرف بودن و بی طرف انگاشته شدن برای این شرکت، جهت ارائه خدمات گواهی مد نظر مدیران ، کلیه کارکنان و ممیزین واقع شده است لذا در صورت بروز هرگونه مشکل که منجر به تعارض منافع گردد و اصول بی طرفی را در شرکت با مشکل روبرو نماید مراتب در کمیته مربوطه مورد بررسی و رسیدگی واقع خواهد شد.

به منظور بکارگیری اثربخش اصول فوق ، الزامات آخرین ویرایش ISO 17021 و ISO 9001 و ISO 19011 جهت سیستماتیک نمودن و ایجاد رویکرد فرایندی، مد نظر مدیران و کارکنان شرکت قرار گرفته است .

سعید صادق طلب حقیقی  
 مدیرعامل